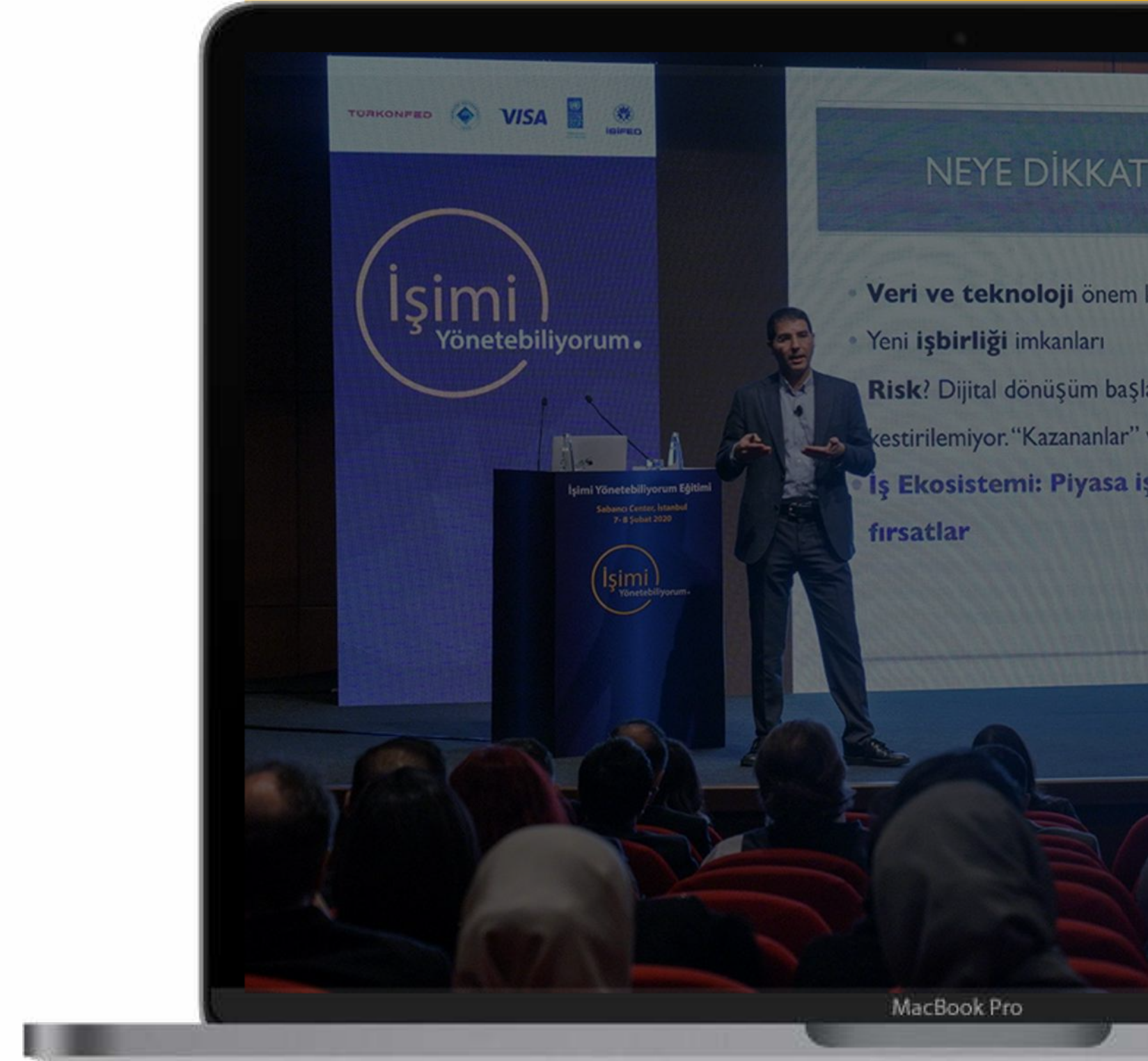




# Tanıtım Sunumu

TURKONFED

VISA





# AKIŞ



Proje Tanıtımı



Neler Yaptık?



Neler Hedefliyoruz?



Değerlendirme



# Proje Tanıtımı



İşimi Yönetebiliyorum Projesi; TÜRKONFED, Visa ve UNDP ortaklığında, Boğaziçi Üniversitesi işbirliği ve ülkemizdeki 30 banka ve e-para kuruluşunun desteğiyle KOBİ'lerin mevcut kapasitelerini artırmak ve yaşam döngülerini sürdürülebilir kılmak amacıyla Nisan 2019'da hayata geçirilmiştir.



## İHTİYAÇ ANALİZİ

# KOBİ Profil Araştırması

KOBİ'lerin İyi Olduğu Alanlar

- Finansmana Erişim
- Kayıt Tutma
- Temel Dijitalleşme

KOBİ'lerin Gelişmeye Açık Olduğu Alanlar

- Performans Takibi
- Hedef Belirleme
- Dijitalleşme
- E-ticaret
- İş Geliştirme Planı

## DEĞERLENDİRME

# PROJE KPI'ları

- En az üç göstergenin takip edilmesi ve çalışanlarla paylaşılması
- Hedef belirlenmesi ve takip edilmesi (1-3 yıl)
- Yeni nesil dijital iş modellerinin kullanılması
- Dijital pazarlama kullanımının artırılması
- E-ticaret kullanımının artırılması, yeni müşteri ve pazarlara ulaşılması
- İş geliştirme planlarının yapılması

## YOL HARITASI

# PROJE Hedefleri

**3 YIL**  
**18 İL**  
**3.000 KOBİ**

## GERÇEKLEŞEN

# PROJE Sonuçları

**2,5 YIL** | **13 MENTORLUK**  
**75 İL** | **203 DİJİTALLEŞME**  
**2.603 KOBİ** | **WEB SİTESİ**  
**ONLINE EĞİTİM PLATFORMU**

# Neler Yaptık?



# YILLARA GÖRE ERİŞİM ORANLARI

• YIL -YÜZ YÜZE

973 KOBİ Temsilcisi  
34 % Kadın  
6 Şehir



2.YIL -WEBINAR

550 KOBİ Temsilcisi  
41 % Kadın  
41 Şehir



3.YIL -ONLINE EĞİTİM SİSTEMİ

1.080 KOBİ Temsilcisi  
41 % Kadın  
75 Şehir



TOPLAM 2.603 KOBİ TEMSİLCİSİ

## 1. DÖNEM MENTORLUK PROGRAMI TAMAMLANDI



**SERPİL VERAL**

SÜTAŞ  
YÖNETİM KURULU  
BAŞKAN VEKİLİ



**SELEN DOĞRU**

DOĞRU ÇİFTLİK  
ADANA



**ÖNER ÇELEBİ**

OMEGA & PROASİST  
YÖNETİM KURULU  
BAŞKANI



**SERVİN ZORBA**

UMUT MAKİNA FİLTRE  
HATAY



**OZAN DİREN**

DİMES  
GENEL MÜDÜR



**MEHMET ÜLGER**

MULTİ TOHUM  
ANTALYA



**ŞÜKRÜ ÜNLÜTÜRK**

EKOTEN A.Ş  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



**HİKMET SEDA KUT**

TERA GİYİM  
İSTANBUL



**MURAT SELEK**

STRATEJİK VE KURUMSAL  
YÖNETİM DANIŞMANI



**İSA TAMER ÇELİK**

ÇELMAK  
TARIM MAKİNALARI  
BALIKESİR



**SELMAN BİLAL**

BİLSAR TEKSTİL  
YÖNETİM KURULU  
BAŞKANI & CEO



**AZİZ BAKAY**

BAKAY TEKSTİL  
MARDİN

# MENTORLUK

## 6 KOBİ'ye Patrondan Patrona Mentorluk

TUSIAD  
TÜRKONFED



İhracat



Üretim  
Süreçleri



Finansal  
Raporlama



İnsan  
Kaynakları



Kurumsallaşma

## 7 KOBİ'ye Uzmanından Patrona Mentorluk

VISA



Markalaşma



Pazarlama



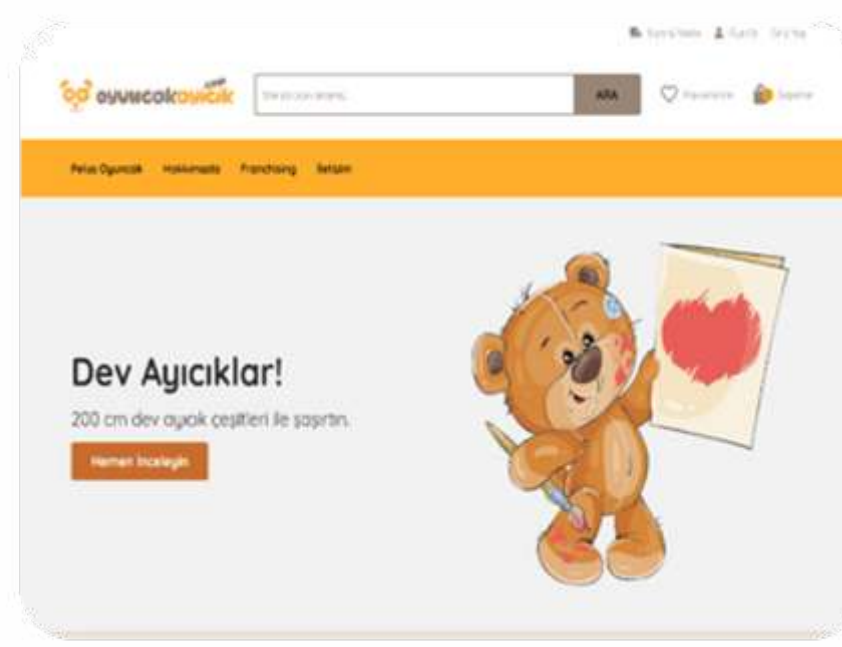
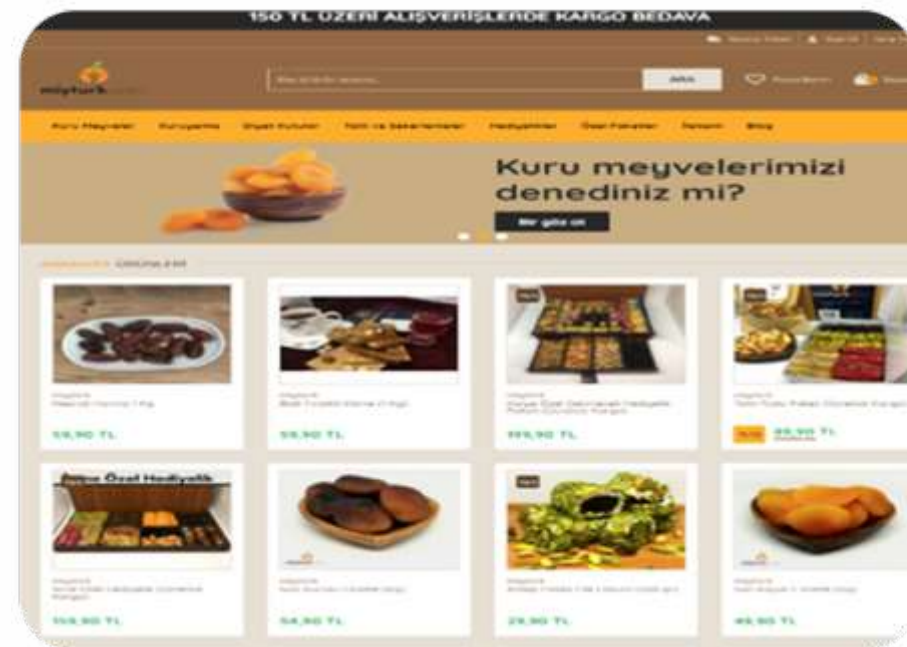
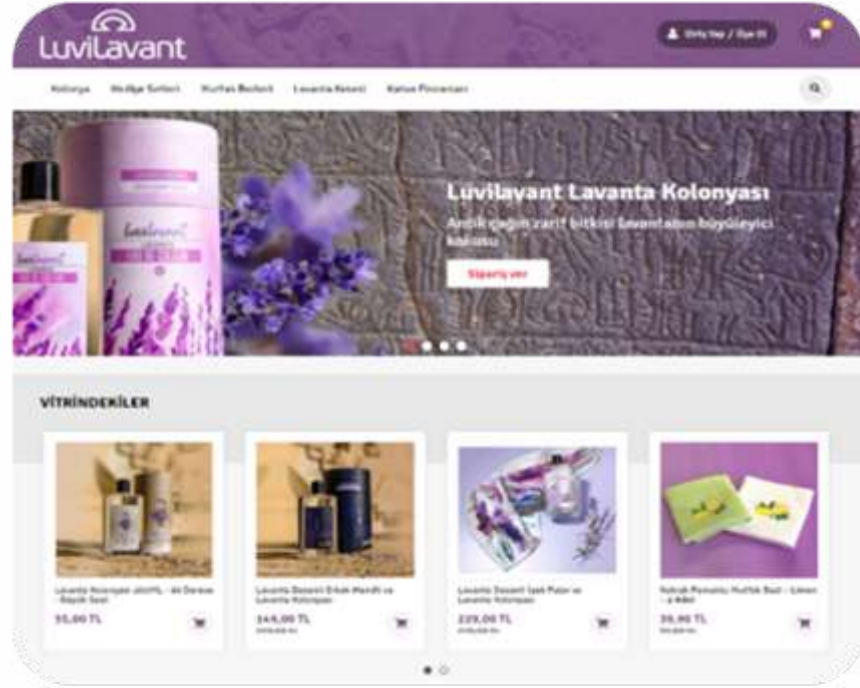
Yönetim  
Stratejisi



Finans



Dijitalleşme



# DIJİTALLEŞME DESTEKLERİ

# 163 KOBİ'ye E-Ticaret Desteği



135 Yeni E-Ticaret Sitesi  
Kurulumu



28 Sitede Satış

# 40 KOBİ'ye Dijital Pazarlama Danışmanlığı



20 Sitede

Facebook/Instagram/Google  
Reklamları



17 Sitede Google Analytics  
Uygulaması



28 Sitede SEO Uygulaması

İşimi Yönetebiliyorum. İşini Yeni Kuranlar İşletme Yönetimi İşinizi Büyütmek Kaynaklar **İşimi Yönetebiliyorum**

**İşimi Yönetebiliyorum Online Eğitim Sistemi Açıldı!**

**İşimi Yönetebiliyorum Online Eğitim Sistemi**

İşini geliştirip, geleceğe taşımak isteyen KOBİ'ler; ücretsiz online eğitimlerimizle sizlerle. Online Eğitim Sistemi'ne ulaşmak için tıklayınız.

İşimi TÜRKONFED VISA UIN DİP

İşimi Yönetebiliyorum.


İşimi Yönetebiliyorum Online Eğitim Sistemi'ne Hoş geldiniz!

İşimi Yönetebiliyorum © 2021

Oturum Aç

E-Mail  
E-Mail

Şifre Şifremi Unuttum  
Şifre

Doğrulama Kodu  
 Ben robot değilim 

Giriş

Henüz üye olmadıysanız?  
Kayıt Ol

TURKONFED VISA UIN DİP

# WEB SİTESİ & ONLINE EĞİTİM SİSTEMİ

# isimiyonetebiliyorum.com/portal

50.421  
Ziyaretçi



145.000  
Sayfa Görüntü



76  
Ülke



2.514  
Kayıtlı KOBİ



Kim

Basit Raporların Önemi ve Temel Finansal Tablolar Giriş - Prof. Dr. Serhat Yanık

TURKONFED VISA

TEMEL FİNANSAL TABLOLAR

İŞİMİ

Prof. Dr. Serhat Yanık  
Bogaziçi Üniversitesi Finans Merkezi (ZARF) Eğitmeni

08.10 / 07.26

Açıklama:  
Küçük işletme sahipleri nasıl çalışmalı?  
E-İhracatın önemi nedir? Nasıl çalışmalı?  
Nasıl bir finansal raporlama sistemi oluşturmalı?  
Nasıl bir finansal raporlama sistemi oluşturmalı?

Eğitim

Uluslararası Ticaret 1 - Meltem Polat

TURKONFED VISA

Yanna

Meltem Polat  
Ticari Meslek Uzmanları Birliği ve İşletme Bilimi

08.10 / 08.16

Açıklama:  
Nasıl bir finansal raporlama sistemi oluşturmalı?  
E-İhracatın önemi nedir? Nasıl çalışmalı?  
Nasıl bir finansal raporlama sistemi oluşturmalı?  
Nasıl bir finansal raporlama sistemi oluşturmalı?



İşimi Yönetebiliyorum

İşini Yeni Kurunlar İşletme Yönetimi İşinizi Büyütmek

İşimi Yönetebiliyorum Online Eğitim Sistemi Açıldı!

İŞİMİ VISA

Hızlı Anket

İşletmeniz yaşam döngüsünün neresinde?

Nakit Akışı Konusunda Endişeli misiniz?

Düzenli bir nakit akışı ya da işletmenize aktarılan veya işletmenizden çıkan para miktarının doğru seviyede olmasını sağlamak, işletme sahiplerinin karşılaştığı en büyük zorluklardan biridir.

Küçük işletme sahiplerinin %69'u nakit akışıyla ilgili endişeleri yüzünden geceleri uyuyamamaktadır.\*

İşte yapmanız gerekenler:

Nakit akışını artırmak için şu 6 ipucunu değerlendirin.

► Düşük nakit akışı olan dönemleri telafi edecek birikimi yapın

Nakit çıkışı yüksek olduğunda kendinize bir dayanak sağlayın, yüksek faizli bir tasarruf hesabı seçeneklerinizi araştırın ve tasarruf sağlamak için diğer küçük işletme sahipleriyle hizmet takası yapın.

Finans, Girişimcilik ve E-Ticaret, Kriz Yönetimi, Markalaşma, Pazarlama, Uluslararası Ticaret ve E-İhracat, Yönetim Stratejisi

Online Eğitim Sistemi

isimiyonetebiliyorum.com

İş Kurmak, İşini Yönetmek, İşini Büyütmek, Finansal ve Yönetimsel Tablolar, Örnekler, Taslaklar





# ETKİ ANALİZİ

# ETKI ANALIZI KAPSAM VE STRATEJİ

**AMAÇ:** Saha çalışmaları yolu ile paydaşlar üzerinde yaratılan sosyal değişimi anlamak

**YÖNTEM:** Değişimi yaşayan ya da değişime etki eden paydaşlar + faydalanıcılar



Kapsam ve  
paydaşların  
belirlenmesi



Ön-test, hazırlık ve  
uygulama



Odak grup  
görüşmeleri &  
değişim teorisini  
finalize etme



Etki saha çalışması



Sayısal sonuçlar &  
etkinin belirlenmesi

# Etki Analizi

## ÖN SONUÇLAR

### FINANSAL & DIJITAL YETKİNLİK

Proje katılımcılarının uzun vadede finansal & dijital yetkinliğinin arttığı

### MENTORLUK

Mentilerin kısa vadede şirketlerinin performansını artırmak çeşitli uygulamalar hayat geçirdiği

### DIJİTALLEŞME DESTEĞİ

Dijitalleşme desteği alan katılımcıların orta vadede, şirketlerinin e-ticaret & dijital pazarlamada gelişmeleri için gerekli uygulamaları yapmaya başladığı

### DESTEK SAĞLAYICILAR

Dijitalleşme desteği hizmet sağlayıcılarının orta vadede katılımcılardan ve çevrelerinden olumlu geri bildirim aldığı



# NELER HEDEFLİYORUZ?

İŞİMİ YÖNETEBİLİYORUM  
2022 VİZYONU

# KAPSAM

## EĞİTİM

Akademi Karması  
Profesyonel Karması  
Yeni İçerikler



## MENTORLUK

Patrondan Patrona  
Mentorluk

## DESTEKLER

E-Ticaret  
E-İhracat  
Yeşil Dönüşüm



## KOBİ ENDEKSİ

İhtiyaç Analizi  
Dünya Karşılaştırması  
Politika Önerileri

# ERİŞİM EKSENLERİ

## TÜRKONFED KOMİSYON VE FEDERASYONLARI



KADIN



İŞ DÜNYASINDA  
KADIN KOMİSYONU



GENÇLİK



GENÇLİK, EĞİTİM  
VE GİRİŞİMCİLİK  
KOMİSYONU



SEKTÖR



SEKTÖREL  
FEDERASYONLAR



BÖLGE



BÖLGESEL  
FEDERASYONLAR



ULUSLARARASI



TÜRKONFED  
INTERNATIONAL

EĞİTİM

# YENİ ODAKLAR



Yeşil Dönüşüm



E-İhracat



Kurumsallaşma

MENTORLUK



# PATRONDAN PATRONA

**10 MENTOR**  
**10 KOBİ**

Gelişme potansiyeli  
bulunan KOBİ'lerin  
seçimi ve uygun  
mentor ataması

**6 AY**

Mentor-Menti Eğitimi  
sonrası 6 Aylık  
Mentorluk sürecinin  
başlaması

**6-10 GÖRÜŞME**

6 Ay içerisinde ortalama  
6-10 mentorluk  
görüşmesi

**GELİŞME  
ALANLARI**

Her KOBİ'nin gelişme  
alanlarının belirlenerek  
üzerinde çalışılması

**ÇARPAN ETKİSİ**

Belirlenen gelişme  
alanlarındaki ilerleme  
ve çarpan etkisinin  
takibi

DESTEKLER



# DİJİTALLEŞME YEŞİL DÖNÜŞÜM



100 KOBİ

E-TİCARET

Altyapı  
Dijital Pazarlama  
Reklam



50 KOBİ

E-İHRACAT

Altyapı  
Dijital Pazarlama  
Reklam



50 KOBİ

YEŞİL DÖNÜŞÜM

Yeşil Dönüşüm Yol Haritası  
Danışmanlık

# KOBİ ENDEKSİ

- Genel Görünüm
  - **KOBİ Performans Göstergeleri\***
  - KOBİ Finansal Göstergeler
- KOBİ demografisindeki gelişmeler
- İstihdam ve Katma Değere KOBİ Katkısı
- Hızlı Büyüyen Şirketler, Start-uplar ve Scale-uplar
- KOBİ Verimlilik Dinamikleri
- Uluslararası Karşılaştırmalar
  - AB - Türkiye - Performans Göstergeleri
  - OECD SBA
- Özel Tema
- **Sonuç ve Politika Önerileri\***



# Uluslararası

Proje sonuçlarına TÜRKONFED International, Visa Global ve UNDP tarafındaki ilgi ile projenin farklı ülkelerde uygulanabilmesi için çalışmalar başlatılması planlanmaktadır.





# Teşekkürler

